ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓAN
[GDPR 13. és 14. cikk]

AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÓ ADATAI:

HYPO-BANK BURGENLAND AG MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE
Székhely: 1085 Budapest, Kálvin tér 12. 8. em., Magyarország
Alapító: HYPO-BANK BURGENLAND AG (Székhely: 7000 Eisenstadt, Neusiedler Strasse 33)
Adószám: 27842416-1-42
Cégjegyzékszám: 01-17-001481
Képviseli: Mag. Andrea Maller-Weiss és Jó Róbert együttesen
Tel: +36 30 335 9260
E-mail: fioktelep@bank-bgld.at

Adatvédelmi tisztviselő:
Mag. Bernd Schumenjak, BA
Telefon: +43 31614 2850
E-mail: bernd.schumenjak@grawe-bankengruppe.at
Postacím: HYPO-BANK BURGENLAND AG székhelyén (7000 Eisenstadt, Neusiedlerstraße 33.)
Honlap: www.bank-bgld.at és www.grawe-bankengruppe.at

Hatályos: 2026.10.01.

1. A TÁJÉKOZTATÁS CÉLJA

Az Adatkezelő által az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban kezelt személyes adatokra vonatkozó részletes adatkezelési információkat a jelen személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**") tartalmazza.

Az Adatkezelő célja, hogy a személyes adatok pontos és biztonságos, valamint a vonatkozó nemzeti (különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: "**Info tv.**") és európai uniós szabályoknak (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete, a továbbiakban: „**GDPR**") megfelelő kezelését biztosítsa.

A Tájékoztató hatálya valamennyi, az Adatkezelő által nyújtott pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos személyes adatra és azok kezelésére kiterjed, függetlenül az adat gyűjtésének, felhasználásának, rögzítésének, tárolásának, megsemmisítésének módjától, illetve függetlenül attól, hogy azok papír alapon vagy elektronikusan kerülnek tárolásra.

A jelen Tájékoztató ezeknek a személyes adatoknak a kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

2. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelővel pénzügyi szolgáltatás igénybevételére szerződést kötött jogi személy, szervezet természetes személy vezető tisztségviselőjére, képviselőjére, meghatalmazottjára, kapcsolattartó személyére, tényleges tulajdonosaira, biztosítékot nyújtó természetes személyekre (kezesek, zálogkötelezettek, óvadékot nyújtók) (továbbiakban együttesen*: **„Érintett"***).

3. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TÁBLÁZATOK

Az Adatkezelő egyes adatkezelési céljaihoz tartozó tájékoztató kivonatokban („**Kivonat(ok)**") tájékoztatja a Munkavállalókat részletesen arról, hogy mely típusú adataikat, milyen célra, milyen jogalapon, mennyi ideig kezeli, és ahhoz kik férhetnek hozzá az Adatkezelő szervezetén belül. A Kivonatok a jelen Tájékoztató elválaszthatatlan mellékletét képezik, és csak jelen Tájékoztatóval együttesen alkalmazhatók.

A Kivonatok azt a célt szolgálják, hogy az Érintettek a rájuk vonatkozó adatkezelési célokkal kapcsolatos tájékoztatást könnyen átlátható, világos és lényegre törő formában is megkaphassák.

A Kivonatok a jelen Tájékoztatóval együttesen értelmezendők. A Tájékoztató és a Kivonatok a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatásnak minősülnek, melyek elektronikusan hozzáférhetők az Adatkezelő által használt Honlapon, továbbá papír alapon az Adatkezelő bankfiókjában.

Amennyiben valamely személyes adatot az Adatkezelő az Európai Unión kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kíván továbbítani, akkor a Kivonat tartalmazza ennek tényét, továbbá tartalmazza a GDPR által megkívánt megfelelő garanciák azonosítását is, így különösen: az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának létét, vagy a GDPR 46. (megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítás), 47. (Kötelező erejű vállalati szabályok) vagy 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölését. A Kivonat tartalmazza a megfelelő garanciák elérhetőségére való hivatkozást is.

Ha egy adatkezelési cél az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérelem esetén rendelkezésre bocsátja.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja az Érintettek figyelmét, hogy az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az

adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az esetleges iratmásolást előíró jogszabályi kötelezettségről az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, mielőtt az iratot lemásolná. Ennek hiányában az Adatkezelő az Érintetti iratok tartalmáról megtekintés útján győződik meg.

Ha az adatkezelés időtartamaként a jelen Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – „Ptk." - 6:25. § (2)). Elévülés nyugvása esetén az akadály megszűnésétől számított egyéves - egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos - határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból a fenti időtartamnál kevesebb van hátra (Ptk. 6:24. § (2)).

4. AZ ADATTOVÁBBÍTÁSRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSOK

Az Adatkezelő meghatározott célból – így különösen valamely harmadik személlyel fennálló szerződés teljesítése érdekében, illetve a jogszabályban meghatározott kötelezettség, munkaviszonyból származó munkáltatói kötelezettség teljesítése, vagy a vállalatcsoport belső adminisztratív céljának teljesítése érdekében – az Érintettek személyes adatait továbbíthatja.

Adattovábbítás esetén - jogszabályon alapuló adattovábbítás kivételével - az Adatkezelő kizárólag olyan címzettek részére továbbítja az Érintett személyes adatait, amelyek az Európai Unió területén székhellyel rendelkeznek, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra, hogy az általuk történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel.

Amennyiben az Adatkezelő személyes adatot harmadik országba – tehát az Európai Unión kívüli országba - továbbít (vagy harmadik országban működő adatkezelő számára elérhetővé tesz), úgy az Adatkezelő köteles arról gondoskodni, hogy a harmadik országban működő adatkezelő, vagy adatfeldolgozó az Érintett személyes adataival kapcsolatosan az Adatkezelő által biztosított védelemmel azonos mértékű védelmet biztosítson a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

Ha olyan harmadik országba történik az adattovábbítás, amely a személyes adatok megfelelő szintű védelmét a GDPR V. fejezete szerint biztosítani nem tudja (pl. egyes ázsiai, afrikai országok), akkor az adattovábbítás csak akkor történhet az Érintett hozzájárulása nélkül, ha az adattovábbítás megfelel a GDPR 49. cikk cikkében foglaltaknak; ennek hiányában a személyes adatok továbbításhoz szükséges a Munkavállaló kifejezett hozzájárulása.

5. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOSAN

Az Érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a

kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.1 Az Érintett hozzáférési joga

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

5.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.6 Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Az Adatkezelő akadályozná, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így Az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.

(3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog") vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.7 A tiltakozáshoz való jog

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

5.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: http://naih.hu/; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

5.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

5.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

(2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást Az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

5.11. Nonprofit szervezet kijelölésének lehetősége

Az Érintettnek jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

6. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A Tájékoztató és a Kivonatok határozatlan időtartamra szólnak. A Tájékoztató vagy módosítása hatályba lépésével minden korábban hatályos adatvédelmi tájékoztató hatályát veszti.

A Tájékoztató és a Kivonatok a hatályba lépés fordulónapjáig bezárólag minden évben legalább egyszer felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat változása, üzleti- vagy munkavállalói igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, az Érintettek visszajelzése esetén és miatt szükség van. A módosított Tájékoztatót és Kivonatokat az Adatkezelő a Honlapján közzéteszi.

A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az Érintettel való kapcsolat során az Adatkezelő kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az Érintettnek az Adatkezelő rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére az Adatkezelő például megküldi az Érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató Érintett általi megismerését.

7. SPECIFIKUS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Egyes külön adatkezelések esetében további specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az Érintettek külön tájékoztatást kapnak. A jelen Tájékoztató mellett az egyes adatkezelési műveletek vonatkozásában irányadók továbbá az Adatkezelő egyéb szabályzatainak rendelkezései, melyek specifikus adatvédelmi feltételeket is tartalmazhatnak.

Az Adatkezelő profilalkotást és automatizált döntéshozatalt nem végez.

8. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére az alábbi, a fentiekben külön fel nem sorolt szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett

„adatfeldolgozóként” jár el: a jelen Tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat az Adatkezelő nevében kezeli.

Az Adatkezelő csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket az Adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti szerződés szabályozza. Az adatkezelésnek az Adatkezelő nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Az adatfeldolgozó	Tevékenysége
Accenture GmbH (AT 1010 Wien, Schottenring 16.) Accenture plc. (Írország, 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2)	Banki szoftverfejlesztés, szoftver support szolgáltatás
HYPO-BANK BURGENLAND AG (Alapító) AT 7000 Eisenstadt, Neusiedler Str 33	Banki informatikai rendszer üzemeltetése, IT biztonsági szolgáltatások nyújtása

9. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi, a fentiekben külön fel nem sorolt társaságok részére továbbítja.

A társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajtatják. Az adattovábbítás címzettjei tevékenységük során önálló adatkezelőként járnak el, a saját adatkezelési feltételeik szerint; Az Adatkezelő ezzel kapcsolatban ellenőrzési jogosultsággal nem rendelkezik. Az általuk végzett adatkezelésekről ezektől a társaságoktól kaphat bővebb tájékoztatást az Érintett.

Az Adatkezelő az egyes szerződésekkel kapcsolatosan nyilvántartott Ügyfél adatokat hitel- és ügyfél minősítési, kockázatkezelési, statisztikai elemzési, valamint ellenőrzési célokra a hitelintézeti, valamint az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelő Alapítója, a Hypobank Burgenland AG számára, illetve refinanszírozási hitelszerződés esetén a refinanszírozó intézménynek, hitelgarancia esetén a garanciát nyújtó intézménynek átadja.

Az adattovábbítás címzettje	Tevékenysége
K-E-S Audit Kft. 1054 Budapest, Báthori u. 20. 3. Em. 1/a.	Könyvvizsgálói szolgáltatás nyújtása.
HYPO-BANK BURGENLAND AG (Alapító) AT 7000 Eisenstadt, Neusiedler Str 33	Fióktelep Alapítója.
BISZ Zrt. 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás
Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42.	Hitelgarancia nyújtása
Garantiqa Hitelgarancia Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.	Hitelgarancia nyújtása
Magyar Nemzeti Bank (NHP program) 1054 Budapest, Szabadság tér 9.	Refinanszírozás nyújtása
MFB (Magyar Fejlesztési Bank)	Refinanszírozás nyújtása

Az adattovábbítás címzettje	Tevékenysége
1051 Budapest, Nádor u. 31	
Magyar Export-Import Bank Zrt. 1065 Budapest, Nagymező u. 46-48	Refinanszírozás nyújtása
Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK)	Hitelbiztosítéki nyilvántartás vezetése
Magyar Nemzeti Bank (MNB)	
Nemzeti Adó és Vámhivatal (NAV)	
Magyar Államkincstár (MÁK)	
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)	

Az Adatkezelő az alábbi szervezetek részére köteles az adatok átadására e szerveknek a pénzügyi intézményhez intézett írásbeli megkeresése esetén:

a) a feladatkörében eljáró MNB, betét- és intézményvédelmi alappal, a Szhitv. alapján a szövetkezeti hitelintézeti integráció feladatkörében eljáró központi bankjával, kötelező intézményvédelmi szervezettel, valamint az Állami Számvevőszék, Gazdasági Versenyhivatal, az önkéntes intézményvédelmi és betétbiztosítási alapok, az európai támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatal (OLAF),
b) a csődeljárás, felszámolási eljárás, önkormányzati adósságrendezési eljárás, illetve végelszámolás ügyében eljáró vagyonfelügyelővel, felszámoló, pénzügyi gondnok, illetve végelszámoló,
c) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró, valamint a feljelentés kiegészítését végző nyomozó hatóság, ügyészség,
d) a büntető-, valamint polgári ügyben, a csőd-, illetve felszámolási eljárás, továbbá kényszertörlési eljárás, valamint önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bíróság,
e) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
f) a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
g) bírósági végrehajtási eljárásban és a bírósági végrehajtó által lefolytatott közigazgatási végrehajtási eljárásban eljáró végrehajtó,
h) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa,
i) a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásáról szóló törvény szerinti feladatkörében eljáró államháztartásért felelős miniszter, a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter és az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. cikk hatálya alá tartozó állami támogatások – az Európai Unió működéséről szóló szerződésben szereplő mezőgazdasági termékek előállításához és kereskedelméhez nyújtott támogatások és az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból nyújtott támogatások, valamint jogszabályban más miniszter feladatkörébe utalt támogatások kivételével – versenyszempontú ellenőrzésének hazai koordinálásáért felelős miniszter,
j) a Magyar Könyvvizsgálói Kamara által a pénzügyi intézménynél működő vagy volt könyvvizsgálója ellen indított fegyelmi eljárás keretében a Magyar Könyvvizsgálói Kamara,
k) a feladatkörében eljáró kormányzati ellenőrzési szerv,
l) az eltűnt vagy az elfogatóparancs, európai elfogatóparancs, nemzetközi elfogatóparancs hatálya alatt álló személyek felkutatását, továbbá az ismeretlen személy vagy holttest azonosítását végző rendőri szerv,
m) a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló törvényben meghatározott felszámoló szervezetek nyilvántartásával és hatósági ellenőrzésével összefüggő feladatai során eljáró, a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatóság.

Az Adatkezelő köteles az adatok átadására, ha

a) az adóhatóság és az MNB nemzetközi szerződés, illetve együttműködési megállapodás alapján, külföldi hatóság írásbeli megkeresésének teljesítése érdekében írásban kér adatot a pénzügyi intézménytől, ha a megkeresés tartalmazza a külföldi hatóság által aláírt titoktartási záradékot,
b) a pénzügyi intézmény az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,

c) a pénzügyi intézmény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Pmt.) meghatározott bejelentési kötelezettségét teljesíti,
d) a magyar bűnüldöző szerv nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – harmadik ország bűnüldöző szerve esetén, ha a megkeresés tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot – írásban kér banktitoknak minősülő adatot a pénzügyi intézménytől, vagy
e) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a Pmt.-ben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – harmadik ország pénzügyi információs egysége esetén, ha a megkeresés tartalmazza a harmadik országbeli adatkérő által aláírt titoktartási záradékot – írásban kér banktitoknak minősülő adatot a pénzügyi intézménytől.

Az Adatkezelő a fentebb felsorolt esetekben az adatok kiszolgáltatását – titoktartási kötelezettségére hivatkozva – nem tagadhatja meg.

Nem jelenti az adatvédelmi szabályok, valamint a banktitok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) a pénzügyi intézmény által felhatalmazott könyvvizsgálónak, a megbízott vagyonellenőrnek, jogi vagy egyéb szakértőnek, valamint a pénzügyi intézmény részére biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő adatátadás,
c) a pénzügyi intézmény igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a pénzügyi intézményben befolyásoló részesedéssel rendelkező tagnak vagy az ilyen befolyást szerezni kívánó személy (társaság), az üzletág átvételét tervező társaság, illetve az ilyen tag vagy esetleges jövőbeni tag által felhatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő, valamint az állományátruházáshoz kapcsolódóan az átadó és az átvevő pénzügyi intézmény közötti adatátadás,
d) a bíróság megkeresése esetén a peres fél számlája felett rendelkezésre jogosultak aláírásmintájának bemutatása,
e) az MNB által – a banktitokra vonatkozó szabályok betartásával – a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása
    i. statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal
    ii. a nemzetgazdasági folyamatok elemzése, illetve a központi költségvetés tervezése céljából az államháztartásért felelős miniszter részére,
f) a pénzügyi intézmény által a külföldi pénzügyi intézmény számára történő adattovábbítás, abban az esetben, ha a pénzügyi intézmény ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult és a külföldi pénzügyi intézménynél (adatkezelőnél) a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal,
g) a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti illetékes felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységéhez szükséges, és a külföldi felügyeleti hatóság és az MNB között együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, ha a megállapodás tartalmazza az adatok bizalmas kezelésére, felhasználására vonatkozó rendelkezést, továbbá a Felügyelet hozzájárulását a külföldi felügyeleti hatóságnak átadott adatok külföldi illetékes bűnüldöző szervnek történő továbbításához,
h) a pénzügyi intézmény által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző és az általa igénybe vett közreműködő részére,
i) az összevont alapú felügyeleti megfelelés vonatkozásában történő, valamint a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás,
j) az MNB által a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal részére,

k) az OBA-hoz intézett írásbeli megkeresésére adott válasz, továbbá a külföldi betétbiztosítási rendszerek, valamint külföldi felügyeleti hatóságok részére együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, ha az adatok kezelésére, illetve felhasználására vonatkozóan a magyar szabályozással legalább egyenrangú védelem biztosított,
l) a pénzügyi intézmény által vállalt kockázat fedezetét nyújtó harmadik személy részére, a kockázatvállalás alapján fennálló követelés összegére és esedékességére vonatkozó adatszolgáltatás,
m) a jegybanki feladatkörében eljáró MNB részére, írásbeli megkeresés alapján az MNB tv. 4. § (1)–(7) bekezdésében meghatározott alapvető feladatai teljesítése érdekében végrehajtott műveletei biztosítékául szolgáló hitelkövetelésekre vonatkozó adatátadás,
n) az MNB által válsághelyzetben az EGT-állam központi bankjainak vagy az Európai Központi Banknak történő adattovábbítás, ha az adatok törvény által előírt feladatuk teljesítéséhez szükségesek,
o) a pénzügyi intézmény ügyfele által nyilvánosságra hozott állítással összefüggésben a pénzügyi intézmény részéről a közte és ügyfele közötti jogviszonyra vonatkozó, a nyilvánosság előtti válaszadáshoz szükséges mértékben történő adatközlés,
p) a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által alapvető feladatai ellátása érdekében a jegybanki információs rendszerben rendelkezésre álló adatoknak egyedi azonosításra alkalmas módon való átadása a Központi Bankok Európai Rendszere és annak tagjai számára, azok kérelme alapján, az Európai Unió működéséről szóló szerződésből eredő vagy központi banki feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben,
q) ha a pénzügyi intézmény a Ptk. 6:418. §-ában meghatározott kötelezettségét teljesíti,
r) a szanálási feladatkörében eljáró MNB által a Szantv. szerinti független és ideiglenes értékelőnek – valamint az értékelésben közreműködőnek – az értékelés elkészítése érdekében, a vagyonértékesítés alkalmazása során a lehetséges ajánlattevőknek, továbbá a vagyonértékesítés alkalmazása során az áthidaló intézménynek nem minősülő átvevőnek való adat- és információátadás,
s) az MNB MNB tv. 57. § (1) bekezdés c) pontjában, illetve 140. § (2) bekezdésében foglalt adattovábbítása,
zs) a Hpt. 164/B. § szerinti kölcsönös adatátadás, valamint az ezen alapuló adatkezelés.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK **(Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)**			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) szerinti ügyfél átvilágítási kötelezettség elvégzése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget előíró jogszabály: Pmt. 7. § (2) bekezdés a), bd) és be) pontja, (3) bekezdés a) pontja, (8) bekezdés a) pontja, 7. § (6) bekezdése, 16. § (1) bekezdés b) – f) pontja, (3) bekezdése, 9. § (1) és (2) bekezdése, 4. § (1) és (2) bekezdése	**Vezető tisztségviselők, képviselők, meghatalmazottak esetében:** Vezető tisztségviselők (képviselők): cégnyilvántartásban szereplő adatai (beosztás, név, lakcím, anyja neve, születési ideje, adóazonosító jele), vezető tisztségviselők, természetes személy meghatalmazottak, képviselők esetén: Pmt. 7. § (2) bekezdés a) pontja alapján családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, annak hiányában tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, valamint a Pmt. 7. § (2) bekezdés b) pontja bd) alpontja alapján a képviseletre jogosult neve, beosztása. Okirat másolat: a Pmt. 7. § (3) bekezdés a) és b) pontja és (8) bekezdés a) pontja alapján i) magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata (a lakcímkártya személyi számot tartalmazó oldala kivételével), ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhely vagy tartózkodási hely Magyarországon található, vagy ii) külföldi állampolgár esetében úti okmány vagy személyazonosító igazolvány másolata, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata, amennyiben lakóhely vagy tartózkodási hely Magyarországon található. A Pmt. 7. § (6) bekezdése szerint a meghatalmazás érvényessége, rendelkezési jogosultság és képviseleti jogosultság igazolása.	A Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig. A Pmt. 58. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelő a személyes adatokat, okiratot a Pmt. 5. §-ában meghatározott felügyeletet ellátó szerv, azaz a Magyar Nemzeti Bank (MNB), a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni. A Pmt. 58. § (2) alapján az adatmegőrzési időtartam (1) bekezdésben meghatározott megkeresés alapján történő meghosszabbítására kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az ott meghatározott adatra, okiratra folyamatban lévő vagy a jövőben megindítandó eljárás lefolytatása érdekében van szükség. A Pmt. 58. § (3) alapján az Adatkezelő a (2) bekezdésben meghatározott eljárás jogerős lezárását vagy a megindítani tervezett eljárás meghiúsulását követően az adatot, okiratot

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
		A Pmt. 16. § (1) bekezdése b)-f) pontjai alapján magas kockázatúnak minősített ügyfél esetében a Pmt. 16. § (3) bekezdése alapján az ügyfél vagyonának forrására vonatkozó információk között szereplő személyes adatok. **Kézbesítési megbízott esetében:** A Pmt. 7. § (2) bekezdés b) pontja be) alpontja alapján – amennyiben létezik és természetes személy – kézbesítési megbízott családi és utóneve, lakcíme, annak hiányában tartózkodási helye. Okirat másolat: a Pmt. 7. § (3) bekezdés a) és b) pontja és (8) bekezdés a) pontja alapján i) magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata (a lakcímkártya személyi számot tartalmazó oldala kivételével), ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhely vagy tartózkodási hely Magyarországon található, vagy ii) külföldi állampolgár esetében úti okmány vagy személyazonosító igazolvány másolata, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata, amennyiben lakóhely vagy tartózkodási hely Magyarországon található. **A Pmt. 3. § 38. pontja szerinti tényleges tulajdonos esetében:** A Pmt. 9. § (1) és (2) bekezdése alapján a családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, lakcím, annak hiányában tartózkodási hely, valamint nyilatkozat kiemelt közszereplői minőségről.	nyilvántartásából törölni köteles. Az (1) bekezdésben meghatározott szerv a (2) bekezdésben meghatározott eljárás jogerős lezárásáról és a megindítani tervezett eljárás meghiúsulásáról az Adatkezelőt haladéktalanul köteles értesíteni. Hozzáférésre jogosultak: Az Adatkezelő munkavállalói.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
		A Pmt. 4. § (1) bekezdés szerinti kiemelt közszereplő esetében: Kiemelt közszereplő minőséghez kapcsolódó személyes adatok: a Pmt. 4. § (1) bekezdése alapján a kiemelt közszereplő besorolás ténye, a kiemelt közszereplő minőséget megalapozó fontos közfeladat Pmt. 4. § (2) bekezdése szerinti megjelölése. **Biztosítékot nyújtó természetes személyek (kezesek, zálogkötelezettek, óvadékot nyújtók) esetén:** Pmt. 7. § (2) bekezdés a) pontja alapján családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, annak hiányában tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma. Okirat másolat: a Pmt. 7. § (3) bekezdés a) és b) pontja és (8) bekezdés a) pontja alapján i) magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata (a lakcímkártya személyi számot tartalmazó oldala kivételével), ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhely vagy tartózkodási hely Magyarországon található, vagy ii) külföldi állampolgár esetében úti okmány vagy személyazonosító igazolvány másolata, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata, amennyiben lakóhely vagy tartózkodási hely Magyarországon található.	
A pénzügyi szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás, értesítések küldése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.	**Kapcsolattartó személy:** neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma.	Az ügyféllel fennálló szerződés megszűnésének időpontjáig. Ha a kapcsolattartó személye

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
	Az Adatkezelő és a vele szerződő/szerződött ügyfél közös jogos érdeke, hogy a közöttük létrejövő, illetve fennálló szerződéssel kapcsolatosan kapcsolatot tartsanak, egyeztetéseket folytassanak le, kommunikáljanak, értesítéseket küldjenek. A vállalati ügyfél csak kapcsolattartói útján tud az Adatkezelővel kommunikálni.		megváltozik, a régi kapcsolattartót az Adatkezelő törli a nyilvántartásaiból és helyette az új kapcsolattartó adatait veszi nyilvántartásba és kezeli. Hozzáférésre jogosultak: Az Adatkezelő munkavállalói.
Biztosítékot nyújtó természetes személyek (kezesek, zálogkötelezettek, óvadékot nyújtók) azonosítása, velük a biztosítéknyújtásra vonatkozó szerződés megkötése, kapcsolattartás a szerződéssel, biztosítékkal kapcsolatban	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés létrehozatala, teljesítése.	Az ügyfél és egyéb érintett azonosítására szolgáló adatok: név, előző név, anyja neve, születési hely és idő, adóazonosító jel, azonosító okmány típusa, száma és lejárata, állampolgárság, legmagasabb iskolai végzettség, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, állandó lakcím, munkáltató neve, értesítési cím, számlaszám, ügyfélszám, szerződésszám, tartózkodási hely.	A fennálló szerződés megszűnésétől számított 5 évig. Adózási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén: az Art. 78. § (3) és a 202. § (1) szerint az Adatkezelő köteles megőrizni a jogszabályban előírt bizonylatot, könyvet, nyilvántartást – ideértve a gépi adathordozón rögzített elektronikus adatokat, információkat is – az adó megállapításához való jog elévüléséig – azaz annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni –, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
			Számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén: ha az adatokat az Adatkezelő a Számviteli Törvény 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő 8 évet követően törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (ideértve a megrendelést) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Hozzáférésre jogosultak: Az Adatkezelő munkavállalói.
Biztosítékot nyújtó természetes személyek bejelentése a hitelbiztosítéki nyilvántartásba	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget előíró tagállami jogszabály: a hitelbiztosítéki nyilvántartásról szóló 2013. évi CCXXI. tv. és a 18/2014 Korm. rendelet 2. számú melléklete	A nyilatkozattevő természetes személy alábbi adatai - annak jelölésével, hogy a nyilatkozattevő zálogjogosult, zálogkötelezett, eladó, faktor, lízingbe adó, jogszerzésre jogosult, vételi jog jogosult -: - családi és utónév - születési családi és utónév - anyja születési neve - születési idő - lakcím	A szerződés teljesítéséig, ennek elmaradása esetén 5 évig. (A Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján a szerződéskötéssel összefüggő igények érvényesítésére nyitva álló elévülési idő 5 év.) Adózási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén: az Art. 78. § (3) és a 202. § (1) szerint az Adatkezelő köteles megőrizni a jogszabályban előírt bizonylatot, könyvet, nyilvántartást – ideértve a gépi adathordozón rögzített elektronikus adatokat, információkat is – az adó megállapításához való jog elévüléséig – azaz annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
			évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni –, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig. Számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén: ha az adatokat az Adatkezelő a Számviteli Törvény 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő 8 évet követően törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (ideértve a megrendelést) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Hozzáférésre jogosultak: Az Adatkezelő munkavállalói.
Ügyfélminősítési és fedezetértékelési rendszer működtetése a kockázatok kezelésére, mérésére, nyomon követésére, ellenőrzésére és a kockázatvállalási döntés meghozatalára a biztosítékot nyújtó természetes személyek	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget előíró jogszabályhely: A Magyar Nemzeti Bank 40/2016 (X. 11.) rendelete az ügyfél- és partnerminősítés,	Biztosítékot nyújtó természetes személy természetes személyazonosító adatai (név, anyja neve, lakcíme, születési helye és ideje). <u>Vagyoni helyzettel kapcsolatos adatok</u>: saját tulajdonú ingatlannal rendelkezik-e, pénzügyi megtakarítások, életbiztosítás, nyugdíjbiztosítás, jelentős értékű ingósággal rendelkezik-e.	A szerződés teljesítéséig, ennek elmaradása esetén 5 évig. (A Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján a szerződéskötéssel összefüggő igények érvényesítésére nyitva álló elévülési idő 5 év.) Adózási kötelezettségek

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
vonatkozásában	valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről.	Hitelintézeti kapcsolatok: rendelkezik-e bankszámlával, ha igen hol, mióta, mire használja és mi a számlaszám, köztartozása van-e. Más pénzintézetnél fennálló hitel havi törlesztő részlete, a pénzintézet neve, hitel típusa. Munkaviszony adatai: munkaviszony jellege, folyamatos munkaviszony ideje. Jövedelmi viszonyai: igénylő, illetve házastárs, kezes rendszeres havi nettó jövedelme (munkaviszonyból, vállalkozásból), háztartás együttes havi megélhetési kiadásai. Családi körülmények: eltartottak száma. Munkáltatói jövedelem igazolás adatai: munkáltató neve, munkáltató címe, munkáltató adószáma, cégbírósági nyilvántartási/vállalkozói eng. száma, telefonszáma, igazolást kiállító személy, telefonszáma, munkáltató cégformája/ágazata, munkavállaló foglalkozása, munkavállaló beosztása, alkalmazásának kezdete, az igazolást kiadását megelőző 3 hónapban elért átlagos havi bruttó keresete, az igazolás kiadását megelőző 3 hónapban elért átlagos havi nettó keresete, családi pótlék, törlesztések, letiltások, NAV jövedelemigazolás, illetve mindazon igazolásokkal összefüggő adatok, melyeket a 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet lehetővé tesz. Ingatlan adatai: tulajdonos adatai, ingatlan címe, helyrajzi száma, alapterülete, az ingatlan tehermentes-e, a terhelés jellege, jelzálogjog jogosultja, a jegyzett teher összege, bejegyzés időpontja, törlesztő részlet, a terhelés fennmarad-e, ha nem a rendezés módja, az ingatlan	teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén: az Art. 78. § (3) és a 202. § (1) szerint az Adatkezelő köteles megőrizni a jogszabályban előírt bizonylatot, könyvet, nyilvántartást – ideértve a gépi adathordozón rögzített elektronikus adatokat, információkat is – az adó megállapításához való jog elévüléséig – azaz annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni –, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig. Számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt adatok esetén: ha az adatokat az Adatkezelő a Számviteli Törvény 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő 8 évet követően törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (ideértve a megrendelést) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
		biztosított-e, ha igen a biztosító intézet neve, címe, a biztosítás típusa. Építési telek esetén: közmű helyzete, beépítési kötelezettség, forgalmi érték. Lakás esetén: építés éve, komfort fokozat, fűtési mód, garázs alapterülete, típusa, szintszám, forgalmi érték. Családi ház esetén: építés éve, típusa, komfort fokozat, fűtési mód, garázs alapterülete, telekingatlan mérete, forgalmi értéke. Egyéb biztosítékok: Fundamenta, óvadék, biztosítás.	Az adóügyi bizonylatok alátámasztásául szolgáló adatokat az adóbevallási határidővel megegyezően **5+1 évig** szükséges megőrizni (tehát: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni) az Art. 78. § (3), 202. § (1) alapján. Ha az adatokat az Adatkezelő az Sztv. 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően **8 év** múlva törli. Hozzáférésre jogosultak: Az Adatkezelő munkavállalói.
Panaszkezelés, telefonos panasz hangrögzítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget előíró jogszabályok: - a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 288.§-a - a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az	Panaszos: neve, általa képviselt vállalat neve, telefonszáma, a panaszban és az ahhoz csatolt dokumentumokban lévő adatok, panasztétel időpontja, helye, módja, panasz oka, jegyzőkönyv felvétele esetén aláírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, panaszban adott válaszban szereplő adatok. Telefonon tett panasz esetén rögzítésre kerül a panaszos hangja, és kezelésre kerül a telefonbeszélgetés azonosítószáma, a panaszos telefonszáma, és a telefonbeszélgetés során elhangzó adatok.	A panasz lezárásától számított 5 évig.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
	elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalvány kibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdései - 16/2026. (VI. 3.) MNB rendelet az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról		
Panasznak nem minősülő ügyfélszolgálati megkeresés hangfelvételének rögzítése.	Panasznak nem minősülő ügyfélszolgálati megkeresés esetén a hangrögzítés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.	**Ügyfélszolgálatot megkereső személy:** neve, a megkeresésben, egyeztetésben foglalt adatok. Telefonon történő megkeresés esetén rögzítésre kerül a megkereső személy hangja és a telefonos beszélgetésben elhangzó adatok.	A megkereséstől számított, a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időn belül (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése).
Az érintettek jogai érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). **A jogi kötelezettség**: a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.	Az Adatkezelőhöz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: az Adatkezelőhöz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is az	**Adatmegőrzési idő**: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÉRINTETT: PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLYEK (Ügyfelek vezető tisztségviselői, képviselői, kapcsolattartói, tényleges tulajdonosai, kézbesítési megbízottjai, kiemelt közszereplői, biztosítékot nyújtó természetes személyek, ügyfélszolgálatot megkereső személyek, panaszt tevő személyek)			
Az adatkezelés célja	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatok köre**	**Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok**
		Adatkezelő, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.	
Az érintettek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). **A jogi kötelezettség**: a GDPR 7. cikk (1) szerint ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.	Ha az Adatkezelőnek valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, az Adatkezelő az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy az Adatkezelő mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.	**Adatmegőrzési idő**: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). **A jogi kötelezettség**: a GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	**Adatmegőrzési idő**: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.