Alle wichtigen Informationen auf einen Blick

- Unsere SB-Zonen und Kassen sind am 7.6. bis 12:00 Uhr geöffnet.
- Von 7.6., 12:00 Uhr, bis 11.6., 08:00 Uhr, bleiben die SB-Zonen in allen Filialen geschlossen.
- Das Tageslimit für Abhebungen an Bankomaten oder für bargeldloses Bezahlen liegt an diesem Wochenende bei 400,- EUR pro Karte.
- Bankomatkarten von Kunden unter 18 Jahren sind am Pfingstwochenende aus gesetzlichen und technischen Gründen nicht funktionsfähig (keine bargeldlosen Zahlungen oder Abhebungen am Bankomat möglich).
- Beleghafte Überweisungen können an unseren Zahlungsverkehrsterminals in der SB-Zone nur bis Freitag, 7.6., 12:00 Uhr, entgegengenommen werden.
- Onlinebanking ist von Freitag, 7.6.2019, 16:00 Uhr, bis Dienstag, 11.6., 08:00 Uhr, nicht möglich.
- Kreditkarten sind von dieser Umstellung nicht betroffen und können das ganze Wochenende genutzt werden.
- Ab Dienstag, dem 11.6., 08:00 Uhr, stehen Ihnen alle Geräte in den SB-Zonen mit neuer Benutzeroberfläche und alle Services wieder zur Verfügung.

Wenn Sie noch Fragen dazu haben, sind wir gerne für Sie da.

Wir sind für Sie da

Mit unseren Filialen sind wir ganz in Ihrer Nähe und freuen uns über jedes persönliche Gespräch. Besuchen Sie uns oder rufen Sie Ihren Kundenbetreuer an.

Filiale Eisenstadt
Neusiedler Straße 33
7000 Eisenstadt
Tel 02682 / 605-0
Fax 02682 / 605-7318

Filiale Eisenstadt
Hauptstraße 31
7000 Eisenstadt
Tel 02682 / 605-0
Fax 02682 / 605-7419

Filiale Frauenkirchen
Amtshausgasse 3
7132 Frauenkirchen
Tel 02172 / 25 44
Fax 02172 / 25 44-7222

Filiale Güssing
Hauptplatz 1
7540 Güssing
Tel 03322 / 434 37
Fax 03322 / 434 37-7632

Filiale Jennersdorf
Hauptplatz 15
8380 Jennersdorf
Tel 03329 / 453 82
Fax 03329 / 453 82-7724

Filiale Mattersburg
Martinsplatz 4
7210 Mattersburg
Tel 02626 / 675 70
Fax 02626 / 675 70-7381

Filiale Neudörfl/Leitha
Hauptstraße 33
7201 Neudörfl/Leitha
Tel 02622 / 773 41
Fax 02622 / 773 41-7316

Filiale Neusiedl/See
Hauptplatz 26-28
7100 Neusiedl/See
Tel 02167 / 22 71
Fax 02167 / 22 71-7229

Filiale Oberpullendorf
Hauptstraße 9
7350 Oberpullendorf
Tel 02612 / 421 93
Fax 02612 / 421 93-7479

Filiale Oberwart
Hauptplatz 11, Atrium
7400 Oberwart
Tel 03352 / 389 13
Fax 03352 / 389 13-7591

Filiale LKH Oberwart
Dornburggasse 80
7400 Oberwart
Tel 03352 / 328 41
Fax 03352 / 328 41-7504

Filiale Wien
Wallnerstraße 4
1010 Wien
Tel 01 / 40 60 460-0
Fax 01 / 40 60 460-7160

Filiale Graz
Jungferngasse 3
8010 Graz
Tel 0316 / 82 91 64
Fax 0316 / 82 91 64-7910

www.bank-bgld.at

GRAWE Bankengruppe

BANK BURGENLAND

Technische Umstellung und System-Update

Wichtige Informationen zu technischen Einschränkungen von **Freitag, 7. Juni, bis Dienstag, 11. Juni 2019.**

Ein sicheres und gut funktionierendes IT-System hat für die Bank Burgenland oberste Priorität. Damit verbunden sind immer wieder technische Modifizierungen, Systemadaptierungen und -anpassungen. Am Pfingstwochenende 2019 führen wir eine umfangreiche technische Umstellung in der Zeit von **Freitag, 7. Juni, ab 12:00 Uhr, bis Dienstag, 11. Juni, 08:00 Uhr,** durch.

BARGELDBEZUG

Wir empfehlen Ihnen, sich für das Umstellungswochenende (Freitag, 7.6. bis Dienstag, 11.6.) mit ausreichend Bargeld zu versorgen.

Durch die Umstellung kann es zu vorübergehenden Einschränkungen kommen, die auch Ihre Bankomatkarte (Abhebungen am Bankomat und auch bargeldloses Bezahlen) betreffen können. Das Tageslimit an Bankomatkassen oder Bankomaten beträgt an diesem Wochenende automatisch 400,– EUR pro Karte!

Unser Tipp

Denken Sie daran, dass es sich um das Pfingstwochenende handelt, an dem Sie vielleicht Ausflüge geplant haben, Geschenke kaufen möchten, oder ein Familienessen organisieren. **Checken Sie bitte Ihren Bargeldbedarf für das ganze Wochenende rechtzeitig.**

Achtung!

Bankomatkarten von Kunden unter 18 Jahren sind am Pfingstwochenende aus gesetzlichen und technischen Gründen nicht funktionsfähig (weder Bargeldbezug noch bargeldloses Bezahlen möglich).

SELBSTBEDIENUNGSZONE

Unsere SB-Geräte in unseren SB-Zonen sind am Pfingstwochenende außer Betrieb. Aus Sicherheitsgründen werden die Türen zu den SB-Zonen von Freitag, 7.6., 12:00 Uhr, bis Dienstag, 11.6.2019, 08:00 Uhr, geschlossen sein.

Ab Dienstag, dem 11.6.2019, 08:00 Uhr, stehen Ihnen unsere SB-Geräte mit neuer Benutzeroberfläche wieder zur Verfügung.

ÜBERWEISUNGEN

Bitte beachten Sie, dass beleghafte Überweisungen an unseren Zahlungsverkehrsterminals in der SB-Zone nur bis Freitag, 7.6., 12:00 Uhr, entgegengenommen werden können.

Von Freitag, 7.6., ab 12:00 Uhr, bis Dienstag, 11.6., 08:00 Uhr, können wir leider keine Belege entgegennehmen oder verarbeiten. Da in diesem Zeitraum auch kein Onlinebanking zur Verfügung steht, können auch auf diesem Wege an diesem verlängerten Wochenende keine Überweisungsaufträge entgegengenommen und verarbeitet werden.

Unser Tipp

Bitte erledigen Sie Ihre anstehenden Überweisungen bis spätestens Donnerstag, 6.6.! Sie haben am Dienstag, dem 11.6.2019, ab 08:00 Uhr, wieder die Möglichkeit, beleghafte Überweisungen entweder über Ihr Onlinebanking oder über unsere Zahlungsverkehrsterminals in den Filialen abzuwickeln.

ONLINEBANKING

Aufgrund der umfangreichen Umstellungsarbeiten steht Ihnen Ihr Onlinebanking von Freitag, 7.6., 16:00 Uhr bis Dienstag, 11.6., 08:00 Uhr, nicht zur Verfügung.

Achtung!

Für den Einstieg in das neue Onlinebanking erhalten Sie eine neue persönliche Verfügernummer und einen neuen persönlichen PIN. Aus Sicherheitsgründen werden diese in einem eingeschriebenen Brief an Sie übermittelt.

Bitte holen Sie sich das eingeschriebene Schriftstück, sofern Sie es nicht persönlich übernehmen können, rechtzeitig von Ihrem Postamt ab, damit Sie ab 11.6., 08:00 Uhr, Ihr Onlinebanking wieder nutzen können. Es erwartet Sie ein neues Design mit neuen Funktionalitäten!

Alle Neuerungen zu unserem Onlinebanking finden Sie auf unserer Homepage www.bank-bgld.at.

KREDITKARTE

Ihre Kreditkarte ist von der technischen Umstellung nicht betroffen und kann wie gewohnt genutzt werden.